

981 90 53 42 | 604 03 54 11
info@talentiaformacion.com

talentia
formación

CURSO SUPERIOR DE
MEDIACIÓN SANITARIA

¡Prepárate para aportar soluciones constructivas en un entorno tan vital como el sanitario!

Nuestro **Curso de Mediación Sanitaria** te prepara para actuar como mediador/a en centros de salud, hospitales y otros entornos sanitarios, ayudando a resolver conflictos de manera eficaz y ética en situaciones delicadas.

Desarrollarás las competencias específicas del **perfil de la persona mediadora** y comprenderás las normativas clave para mediar en contextos de salud.

Te familiarizarás con la **organización del Sistema Nacional de Salud**, sus competencias y modelos de gestión, y aprenderás a aplicar la mediación en diferentes niveles organizativos.

Explorarás los **derechos y deberes** tanto de los profesionales sanitarios como de los pacientes, entendiendo el marco legal y ético en el que se desarrolla la relación asistencial.

2

Desarrollarás herramientas de mediación para **identificar y gestionar los conflictos más comunes en el ámbito sanitario**, con casos prácticos que te permitirán aplicar lo aprendido en situaciones reales.

Nuestro **Curso de Mediación Sanitaria** está diseñado para quienes buscan especializarse en la mediación dentro del sector de la salud, proporcionando herramientas específicas para un manejo profesional de conflictos en entornos sanitarios.

Es válido para inscribirse en el **Registro Estatal de Mediadoras/es e Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia del Gobierno de España**, de acuerdo con lo exigido en la normativa vigente.

Objetivos del curso

- Dominarás las **competencias clave del mediador/a** en el ámbito sanitario, desde habilidades de comunicación hasta un conocimiento detallado de la normativa aplicable.
- Entenderás la **estructura y funciones del Sistema Nacional de Salud** y cómo se gestiona en distintos niveles, aplicando la mediación en contextos organizativos diversos.
- Sabrás gestionar los **derechos y deberes de pacientes y profesionales**, lo cual es esencial para una mediación ética y ajustada a la legalidad en entornos de salud.
- Identificarás y abordarás **distintos tipos de conflictos en el ámbito sanitario**, aplicando herramientas prácticas y estrategias de mediación para lograr una resolución efectiva.
- Contarás con **experiencia práctica en casos reales** de mediación en salud, que te proporcionarán la confianza necesaria para desenvolverte en situaciones de conflicto.

Temario

MÓDULO 1: PERFIL DE LA PERSONA MEDIADORA EN EL ÁMBITO SANITARIO

1. Competencias y habilidades clave.
2. Conocimiento específico del ámbito sanitario.
3. Normativas legales y regulatorias.
4. Rol de la persona mediadora en la Resolución de Conflictos.

MÓDULO 2: ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

1. Estructura del Sistema Nacional de Salud.
2. Competencias de las Comunidades Autónomas.
3. Modelos de gestión sanitaria.
4. Mediación en la Organización.

4

MÓDULO 3: DERECHOS Y DEBERES DE LAS/OS PROFESIONALES SANITARIAS/OS Y PACIENTES

1. Derechos de las personas pacientes.
2. Deberes de las personas pacientes.
3. Derechos de los profesionales sanitarios.
4. Deberes de los profesionales sanitarios.

MÓDULO 4: CONFLICTOS EN EL ÁMBITO DE LA SALUD

1. Tipos de conflictos en el ámbito sanitario.
2. Causas frecuentes de los conflictos.
3. Herramientas de mediación para la resolución de conflictos aplicadas al ámbito sanitario.
4. Casos prácticos de mediación en el ámbito sanitario.

A quién va dirigido

Este **Curso Superior de Mediación Sanitaria** está dirigido a profesionales de la salud, trabajadores sociales, abogadas/os, gestores sanitarios, o **cualquier persona interesada en la mediación en contextos sanitarios** y en el desarrollo de habilidades para la resolución de conflictos en el sector.

Con esta formación, **podrás ampliar tus oportunidades laborales** en hospitales, centros de salud, consultorías de gestión sanitaria y servicios de atención al paciente.

Diploma



La Directora, de acuerdo con la Jefatura de Estudios, de

Talentia Formación

certifica que

con DNI

ha superado con éxito los objetivos pedagógicos establecidos para el

con la calificación final de:

Realizado de al

Con un total de horas lectivas repartidas en los bloques de contenidos que figuran en el dorso.

Para que así conste y surta los efectos oportunos expido el presente Diploma en A Coruña a 31 de mayo de 2023,

Fdo.: Alba Pardo Servia
Directora Talentia Formación

Alumna/o

Inscrita en el Registro Mercantil de A Coruña, Tomo 3.564 del Archivo, Sección General, Folio 200, Hoja nº C-53.587, inscripción 1ª

Tu nombre, apellidos y DNI

Nombre acción formativa

Horas de duración del curso

Firma de la Directora



Modalidad: Online
Horas de formación:

Programa formativo:

MÓDULO 1:

- 1.1.
- 1.2.
- 1.3.
- 1.4.

MÓDULO 2:

- 2.1.
- 2.2.
- 2.3.
- 2.4.

MÓDULO 3:

- 3.1.
- 3.2.
- 3.3.
- 3.4.



Verifica aquí la validez de tu diploma

Código QR y Sello de calidad

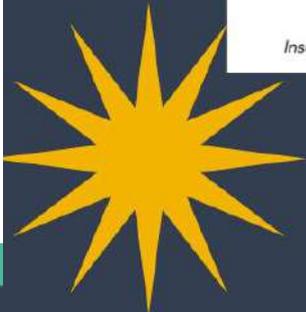
Contenido didáctico

El presente Diploma de formación ha sido expedido de conformidad con las normas académicas establecidas por el Consejo de Dirección de Talentia Formación, quedando registrado según la normativa vigente.

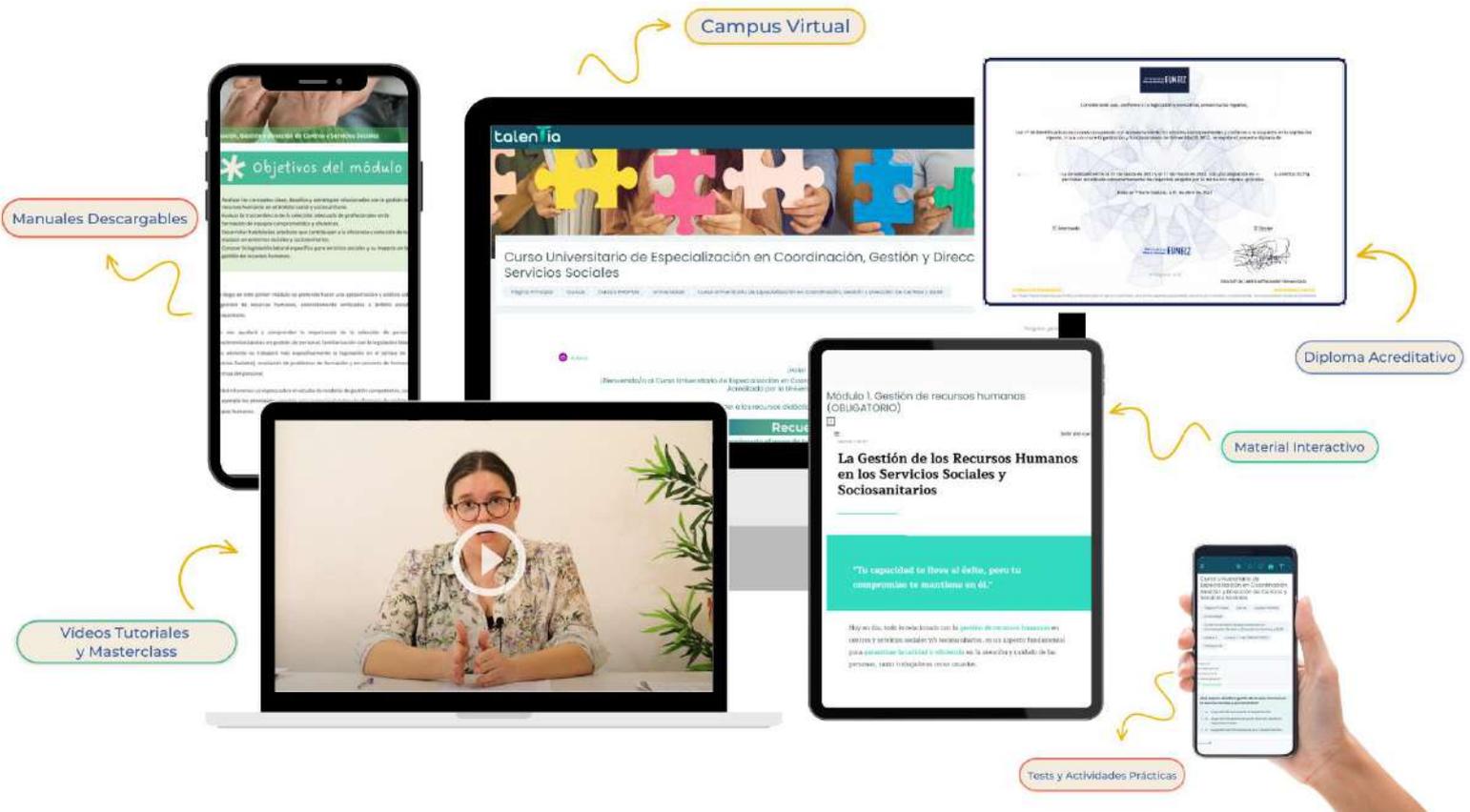
Fdo.: Alba Pardo Servia
Directora Talentia Formación

Inscrita en el Registro Mercantil de A Coruña, Tomo 3.564 del Archivo, Sección General, Folio 200, Hoja nº C-53.587, inscripción 1ª

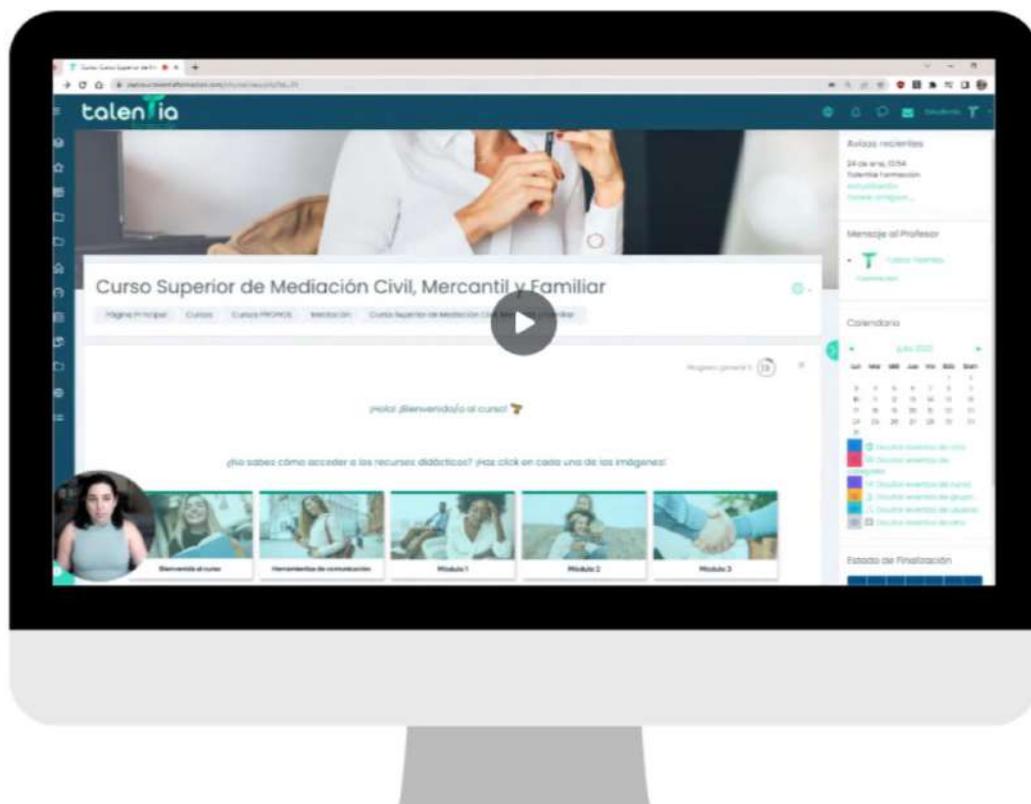
Firma de la Directora



Recursos de la formación



Cómo es el Campus por dentro



CÓMO FUNCIONA ESTE CURSO



A TU RITMO

Desde el principio tendrás acceso a todos los materiales. No hay tiempos mínimos ni máximos de conexión, puedes avanzar a tu ritmo y en el horario que tú elijas.



PRÁCTICO Y 100% ONLINE

Nuestra metodología es flexible, práctica y totalmente online. Podrás estudiar dónde y cuando quieras, con acceso al Campus Virtual disponible 24 horas. Tenemos un enfoque totalmente práctico para que puedas aplicar lo aprendido en tu día a día.



MATERIALES DE ESTUDIO

En cada Módulo encontrarás el Material del Alumno/a, el Material Complementario, el Test y una Actividad Práctica. El contenido incluye diferentes recursos didácticos (material didáctico, vídeos, herramientas, dinámicas, etc.) que facilitarán tu aprendizaje.



EVALUACIÓN

Para superar esta acción formativa tendrás que aprobar los Test asociados a cada módulo y el Test Final. El Trabajo Final también es obligatorio. Recomendamos hacer las Actividades Prácticas de cada módulo que te permitirán desarrollar tus conocimientos y llevarlos a la práctica.



TUTOR/A PERSONAL

En todo momento tendrás a tu lado un/a tutor/a que te acompañará en todo este proceso formativo para que puedas preguntar todas tus dudas y ayudarte en todo lo necesites. Podrás comunicarte con tu tutor/a desde el propio Campus Virtual o email.



DIPLOMA HABILITANTE

Al finalizar este Curso podrás descargarte de forma inmediata tu diploma acreditativo expedido por Talentía Formación. El diploma tiene plena validez curricular y profesional y, sin duda, te servirá para seguir avanzando profesionalmente.

Por qué elegirnos



FORMACIÓN ENFOCADA A LA PROFESIONALIZACIÓN

Somos parte de **Innova Formación** el grupo educativo líder en formación orientada al empleo que respalda nuestro trabajo.



CALIDAD FORMATIVA AL MENOR PRECIO

Somos **Premio Excelencia Educativa**. Nuestra **calidad y excelencia educativa** nos ha permitido formar a más de **21.000 alumnas/os** y **230 empresas**.



ADAPTABILIDAD Y FLEXIBILIDAD FORMATIVA

Creamos **formación flexible** que puedes adaptar según tus necesidades. Con nuestros cursos y casos prácticos no solo aprendes diferente, **aprendes más y mejor**.



GARANTÍA DE CONFIANZA E INNOVACIÓN

Nuestra **metodología innovadora** y **enfocada en la práctica** nos permite ser las/os mejores en el ámbito de la formación en línea. Más del 97% de nuestro alumnado **nos recomienda**.



EXPERIENCIA Y PRESTIGIO PROFESIONAL

Colaboramos con **instituciones, empresas y personas expertas** que respaldan nuestra labor formativa, competencia y calidad profesional.



DEDICACIÓN, IMPULSO Y VOCACIÓN

Disfrutamos trabajando por y para nuestro alumnado. Nuestro objetivo es que **Cultives tu Talento** desde el minuto en que empiezas tu formación.

ACREDITACIÓN DOCENTE PARA TELEFORMACIÓN: FORMADOR/A ON LINE - SSCE002PO

"Aprende una de las profesiones con mayor
salida laboral"

+1 CURSO GRATIS CON TU
MATRÍCULA

Recíbelo al momento, con tu
matrícula en cualquier curso

2X1

Este curso de regalo te habilitará para ser tutor/a-formador/a
online del SEPE/FUNDAE (Real Decreto 189/2013).



AGENCIA DE COLOCACIÓN

Nos esforzamos para que alcances tus metas, por eso al inscribirte en cualquiera de nuestras acciones formativas, obtendrás acceso GRATUITO a nuestra Agencia de Colocación, una herramienta que te respaldará para fortalecer tu perfil profesional y lograr el empleo que deseas.



CURRÍCULUM BRILLANTE

Perfecciona tu **CV** y aprende a elaborar una **carta de presentación** que te haga destacar entre los/as demás candidatos/as



ENTREVISTAS QUE IMPACTAN

Domina las claves para **entrevistas exitosas** y asegura tu lugar en la empresa de tus sueños.



BÚSQUEDA DE EMPLEO EFECTIVA

Descubre **cómo utilizar portales de empleo** de una manera ágil y eficaz. Tu trabajo ideal está a un clic de distancia.



ASESORAMIENTO PERSONALIZADO

Te guiaremos paso a paso en el camino hacia tu nuevo empleo, para que puedas dar un **impulso a tu trayectoria profesional**.

Me ayudó a entender cómo gestionar proyectos de manera más eficiente y flexible. Las metodologías ágiles que aprendí, como Scrum y Kanban, son fáciles de aplicar y han mejorado el trabajo en mi equipo.



Marc Puig

Me encantó este curso. Fue muy dinámico y aplicable al mundo real. Aprendí a priorizar tareas, gestionar mejor el tiempo y fomentar la colaboración en el equipo.



Carmen Trillo

Formación de calidad

Somos un centro **comprometido con la calidad** de todas las acciones formativas que ofrecemos. Por eso, contamos con el sello de calidad ISO, el reconocimiento de Emagister y el Premio Excelencia Educativa.



**¿Quieres conocernos más?
¡Mira las reseñas de nuestro alumnado!**



¡Forma a tu equipo!

¡No te quedes sin aprovechar esta oportunidad! ¿Sabías que solo el 20% de las empresas bonifican la formación de sus trabajadores y trabajadoras? No seas parte del 80% que pierde esta ventaja. **Utiliza los créditos a tu disposición y forma a tu equipo a coste cero.**

En nuestro compromiso por darte **la mejor educación**, hemos creado un plan detallado para mostrarte cómo lo logramos. Nuestra metodología se basa en una estructura bien definida para ofrecerte una **experiencia de enseñanza única.**

¡Invierte en tu equipo y lleva tu empresa al siguiente nivel con nuestra formación bonificada!

Somos **Centro Inscrito en el Registro Estatal de Entidades de Formación** con el N° de Registro: 12271 cumpliendo con todos los requisitos estipulados en la Ley 30/2015. Por esta razón, si estás trabajando, tu empresa puede bonificar esta acción formativa a través de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (**FUNDAE**). ¡Consúltanos y estaremos encantadas de informarte!



¿Por qué debería **formar a mi equipo?**

No te lo decimos por ser un centro de formación, te lo demostramos con los **beneficios para tu empresa y para tu equipo.**



AUMENTA TU PRODUCTIVIDAD

Alguien verdaderamente vale cuando sabe encontrar el modo de **hacer algo bien y en menos tiempo.** Nuestra formación se centra en darle a tu equipo las **herramientas** que necesitan para poder desempeñarse tanto con **eficiencia como con eficacia.**



FOMENTA LA INNOVACIÓN

Ya te lo contábamos al principio, cuando nos estancamos hay que buscar **nuevas formas de avanzar**, ahí es donde nace la innovación. Queremos que cada persona que se forma con Talentía sea capaz de **seguir adelante para lograr resultados.**



MAYOR MOTIVACIÓN Y COMPROMISO

Gracias a nuestro apoyo y recursos, tu equipo obtendrá las herramientas prácticas que necesita para **desarrollar su labor.** Esto le ayudará a cargar sus baterías con la motivación que buscas y **aumentar su compromiso con tu empresa.**



AHORRA DINERO

Es bien sabido que tener a alguien que no se sabe desempeñar y le faltan conocimientos en la plantilla es **más costoso que no tenerlo.** Forma a tu equipo y asegúrate de que las personas que respaldan tu negocio lo saben hacer y **generan el valor que buscas.**



MEJOR RENDIMIENTO INDIVIDUAL Y GRUPAL

Es un hecho, estar rodeado de personas capaces ayuda a **trabajar mejor:** los compañeros saben ayudarse, se coordinan mejor y todo funciona con mayor agilidad. Al acabar nuestros cursos lograrás que tu equipo sea eso mismo, **un equipo.**



RETÉN EL TALENTO

Que **alguien que vale** se vaya es de lo peor que te puede pasar. No dejes escapar a los/as mejores miembros de tu plantilla y demuéstrales tu **compromiso** por potenciar su trayectoria, talento y bienestar nutriendo su crecimiento profesional.

981 90 53 42 | 604 03 54 11

info@talentiaformacion.com

The logo for Talentia Formación features the word "talentia" in a lowercase, sans-serif font. The letter "i" is stylized with a white leaf-like shape above it. Below "talentia" is the word "formación" in a smaller, lowercase, sans-serif font.

talentia
formación