

# **CURSO DE MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**





## 01. Presentación

Con este **Curso de Mediación y Resolución de Conflictos**, explorarás las herramientas y técnicas fundamentales para resolver conflictos de manera efectiva, promoviendo la colaboración y el entendimiento mutuo en diversos contextos.

Aprenderás sobre la gestión de conflictos, explorando su naturaleza y componentes, así como los diferentes tipos de conflictos y los ciclos que los caracterizan. Además, analizarás técnicas clave de gestión de conflictos, como la transacción, el arbitraje y la negociación, que te permitirán abordar las disputas de manera constructiva y llegar a soluciones beneficiosas para todas las partes involucradas.

Al completar este curso, **estarás preparado/a para abordar conflictos de manera proactiva y resolverlos de manera pacífica**, utilizando técnicas de gestión de conflictos y mediación para promover la colaboración, la justicia y la paz en tu entorno personal y profesional.

El curso Curso de Mediación y Resolución de Conflictos (ADGD178PO) es una **especialidad formativa** incluida en el **Catálogo de Especialidades Formativas del Servicio Público de Empleo** para cuya impartición en modalidad online estamos inscritos/as en el Registro de Entidades de Formación Profesional para el Empleo con el código 8000002036.

Esta acción formativa es 100% bonificable a través de la FUNDAE para personas trabajadoras por cuenta ajena, ya que somos entidad organizadora e impartidora ante la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo con el expediente B248888AG.

## 02. Objetivos a alcanzar

En el **Curso de Mediación y Resolución de Conflictos**:

- Aprenderás las habilidades y conocimientos necesarios para **identificar y abordar diferentes tipos de disputas**, convirtiéndote en el mediador/a que siempre está ahí para calmar las aguas y construir puentes hacia la armonía.
- Dominarás **técnicas efectivas de negociación**, escucha activa y empatía para gestionar conflictos de manera constructiva y llegar a soluciones satisfactorias para todas las partes involucradas.
- Aprenderás a **transformar los momentos de tensión en lecciones de crecimiento personal y profesional**, como un/a experto/a en convertir los desafíos en oportunidades para el aprendizaje y la mejora continua.
- Adquirirás las habilidades necesarias para **liderar equipos hacia la resolución de conflictos de manera efectiva**, creando un ambiente de trabajo positivo y colaborativo donde todos se sientan valorados y escuchados.

### 03. Ficha técnica

<b>CURSO SUPERIOR DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL CON INFANCIA Y ADOLESCENCIA</b>	
<b>NÚMERO DE HORAS</b>	35 horas
<b>DURACIÓN</b>	Plazo máx. 12 meses
<b>MODALIDAD</b>	100% online
<b>DIPLOMA</b>	Titulación habilitante
<b>¡MATRICÚLATE AQUÍ!</b> <a href="https://talentiaformacion.com/cursos/curso-de-mediacion-y-resolucion-de-conflictos/">https://talentiaformacion.com/cursos/curso-de-mediacion-y-resolucion-de-conflictos/</a>	

## 04. Personas destinatarias

Este **Curso de Mediación y Resolución de Conflictos** está dirigido a diversos perfiles profesionales, tales como **educadoras/es sociales, trabajadoras/es sociales, psicólogas/os, pedagogas/os, psicopedagogas/os, sociólogas/os, integradoras/es sociales, mediadoras/es, juristas, abogadas/os, criminólogas/os, procuradoras/es, policías locales** y, en general, a cualquier persona interesada en la mediación familiar y en la intervención con familias.

## 05. Contenidos

### MÓDULO 1: LA GESTIÓN DE CONFLICTOS

- 1.1. El conflicto. Definición y tipos de conflictos
- 1.2. Componentes del conflicto
- 1.3. Ciclos del conflicto
- 1.4. Diferentes técnicas de gestión de conflictos: la Transacción, el arbitraje y la negociación

### MÓDULO 2: EL PROCESO DE MEDIACIÓN

- 2.1. Ámbitos de aplicación
- 2.2. Beneficiarios de la mediación
- 2.3. Ventajas y desventajas de la mediación
- 2.4. El Mediador
- 2.5. Funciones y habilidades del mediador
- 2.6. Requisitos de la mediación

### **MÓDULO 3: MODELOS DE MEDIACIÓN**

- 3.1. Modelo tradicional lineal (Harvard)
- 3.2. Modelo transformativo de Bush y Folger
- 3.3. Modelo circular-narrativo de Sara Cobb
- 3.4. Modelo interdisciplinar de AIEEF y Daniel Bustelo
- 3.5. Otros modelos

### **MÓDULO 4: ETAPAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN Y TÉCNICAS UTILIZADAS EN MEDIACIÓN**

- 4.1. Fases del proceso y características del proceso
- 4.2. Técnicas utilizadas en la Mediación
- 4.3. Análisis y conocimiento de mediación existentes
- 4.4. Sistemas de recogida de información del proceso de información

## **06. Funcionamiento del curso**

A continuación, te describimos la dinámica de funcionamiento de este curso:

## CÓMO FUNCIONA ESTE CURSO



### A TU RITMO

Desde el principio tendrás acceso a todos los materiales. No hay tiempos mínimos ni máximos de conexión, puedes avanzar a tu ritmo y en el horario que tú elijas. Recuerda que al tratarse de un curso oficial tenemos un calendario de inicio y finalización.



### PRÁCTICO Y 100% ONLINE

Nuestra metodología es flexible, práctica y totalmente online. Podrás estudiar dónde y cuando quieras, con acceso al Campus Virtual disponible 24 horas. Tenemos un enfoque totalmente práctico para que puedas aplicar lo aprendido en tu día a día.



### MATERIALES DE ESTUDIO

En cada Módulo encontrarás el Material del Alumno/a, el Material Complementario, el Test y una Actividad Práctica. El contenido incluye diferentes recursos didácticos (material didáctico, vídeos, herramientas, dinámicas, etc.) que facilitarán tu aprendizaje.



### EVALUACIÓN

Para superar esta acción formativa tendrás que aprobar los Test asociados a cada módulo y el Test Final. El Trabajo Final de Curso (TFC) también es obligatorio. De forma opcional podrás realizar las Actividades Prácticas (voluntarias) de cada módulo que te permitirán desarrollar tus conocimientos y llevarlos a la práctica.



### TUTOR/A PERSONAL

En todo momento tendrás a tu lado un/a tutor/a que te acompañará en todo este proceso formativo para que puedas preguntar todas tus dudas y ayudarte en todo lo necesites. Podrás comunicarte con tu tutor/a desde el propio Campus Virtual o email.



### DIPLOMA

Al finalizar podrás descargarte de forma inmediata tu diploma acreditativo expedido por Talentia Formación. El diploma tiene plena validez curricular y profesional y, sin duda, te servirá para seguir avanzando profesionalmente.

- **A TU RITMO:** Desde el primer momento dispondrás de **acceso inmediato a todos los materiales didácticos del curso**, por lo que podrás avanzar a tu ritmo y en el horario que tú elijas.
- **PRÁCTICO Y 100% ONLINE:** Nuestra metodología se caracteriza por ser flexible, práctica y totalmente online. Podrás estudiar dónde y cuando quieras, con **acceso a nuestro Campus Virtual durante las 24 horas del día**. Contamos con un enfoque totalmente práctico para que puedas aplicar los conocimientos y las habilidades aprendidas en tu día a día.
- **MATERIALES DE ESTUDIO:** El contenido de **este curso se desglosa en 3 módulos formativos** que, a su vez, se dividen en diferentes epígrafes. En cada módulo formativo encontrarás el material para el alumnado, una serie de materiales complementarios para ampliar tus conocimientos, un examen tipo test y una

serie de tareas prácticas voluntarias. Además, cada módulo formativo incluye diferentes recursos didácticos, tales como material descargable en formato PDF, material audiovisual, diversas herramientas y dinámicas, etc., que facilitarán tu proceso de aprendizaje.

- **TUTOR/A PERSONAL:** En todo momento **tendrás a tu lado un/a tutor/a que te acompañará durante tu proceso formativo** para que puedas consultar todas tus dudas y él/ella te ayudará en todo lo que necesites. Debes saber que podrás comunicarte con tu tutor/a desde el propio Campus Virtual o vía e-mail.

## 07. Metodología de aprendizaje

Tal y como te hemos explicado anteriormente, **la metodología del Curso de Mediación y Resolución de Conflictos se caracteriza por ser flexible, práctica y 100% online.**



### FORMACIÓN ESPECIALIZADA

Desarrolla conocimientos específicos e interdisciplinares



### ACCESO MULTIPLATAFORMA

Aprende desde tu Pc, tablet o smartphone



### APUNTES EN FORMATO PDF

Materiales para imprimirlos si lo deseas



### MATERIAL COMPLEMENTARIO DESCARGABLE

Descarga todo el contenido para ampliar tu información



### EXÁMENES TIPO TEST (OBLIGATORIOS)

Pruebas ágiles y objetivas para evaluarte



### ACTIVIDADES PRÁCTICAS (OPTATIVAS)

Para que pongas en práctica lo aprendido



### TUTOR/A PERSONAL

Para resolver todas tus dudas

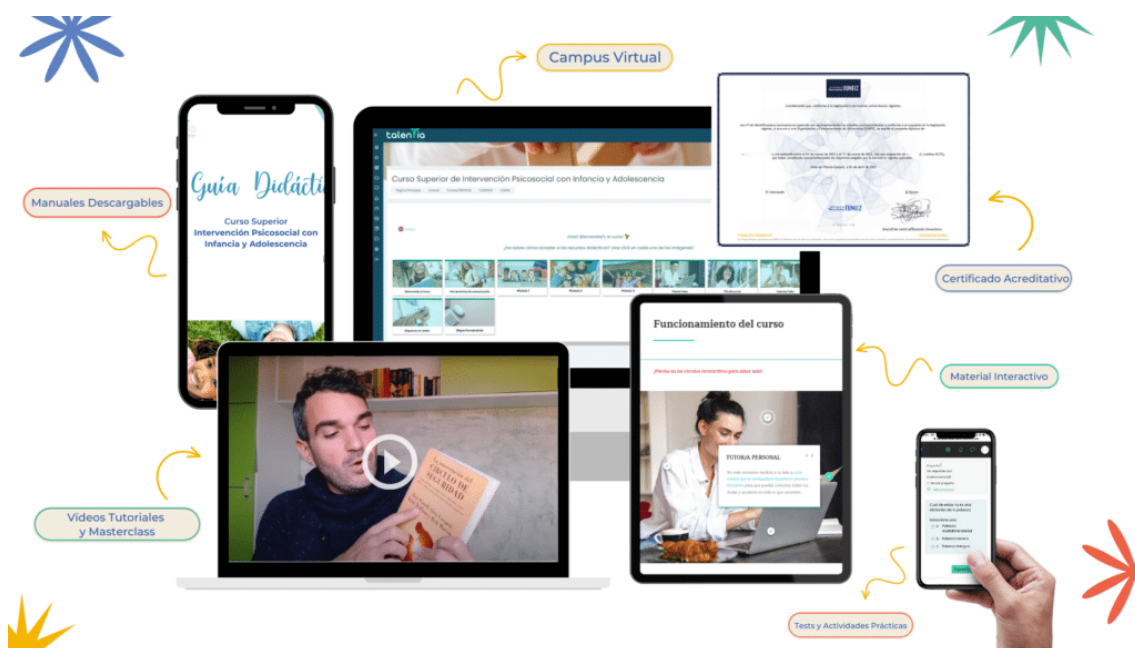


### VÍDEOS Y CONTENIDOS MULTIMEDIA

Para hacer que el contenido sea más ameno



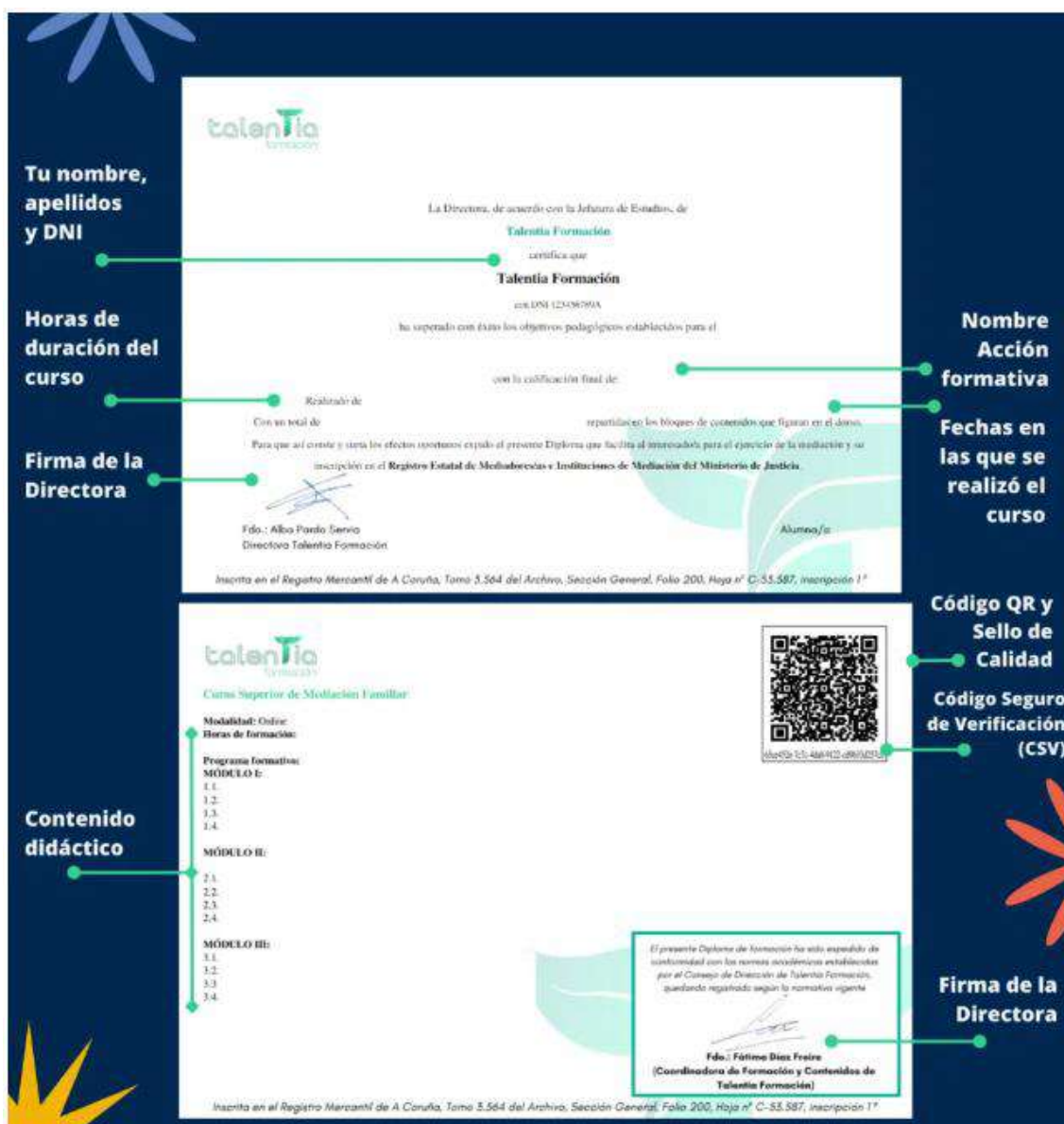
Además, esta acción formativa se desarrolla a través de la plataforma de teleformación que desde **Talenta Formación** hemos desarrollado para la adecuada impartición de este curso. Podrás acceder a **nuestro Campus Virtual** en cualquier momento del día para descargar el material didáctico que compone el curso, plantear dudas y consultas a tu tutor/a, o entregar las actividades prácticas que hayas realizado.



## 08. Titulación obtenida

### Diploma

Este diploma será expedido de **forma inmediata tras finalizar el curso**, por lo que podrás descargarlo desde nuestro Campus Virtual en formato PDF. Además de los datos identificativos personales de la alumna/o, contiene las horas totales dedicadas a esta formación, así como el contenido didáctico del curso distribuido en diferentes módulos formativos.



Además, el diploma cuenta con un **Código Seguro de Verificación (CSV)** y un **Código QR**, acorde al **Reglamento Europeo UE 910/2014** utilizado para identificar documentos electrónicos y verificar su autenticidad. Por lo tanto, podrás presentar tu diploma en procesos de selección de entidades y empresas privadas que trabajan para la administración pública, y en ciertas convocatorias públicas puede ser presentado como formación complementaria o méritos propios.



ACREDITACIÓN DOCENTE PARA TELEFORMACIÓN:  
FORMADOR/A ON LINE - SSCE002PO

- "Aprende una de las profesiones con mayor salida laboral!"

**+1 CURSO GRATIS CON TU MATRÍCULA**

Recíbelo al momento, con tu matrícula en cualquier curso

**2x1**

Este curso de regalo te habilitará para ser tutor/a-formador/a online del SEPE/FUNDAE (Real Decreto 189/2013).

## ¡Formación acreditada y de calidad al mejor precio!

Con tu matrícula en el **Curso de Mediación y Resolución de Conflictos** te regalaremos una acción formativa adicional: el **Curso de Acreditación Docente para Teleformación (Tutor/a – Formador/a online)** con un total de 60 horas de duración y cuyos contenidos están adaptados a los requisitos establecidos en la especialidad formativa SSCE002PO (Acreditación Docente para la Teleformación).

Normalmente, esta acción formativa tiene un valor de 75€. Ahora, con tu matrícula, te llevas este curso ¡de regalo! Gracias a esta promoción, recibirás acceso inmediato al Campus Virtual del curso y recibirás el correspondiente diploma de manera totalmente **GRATUITA**.

El **Curso de Acreditación Docente para Teleformación** es obligatorio para ser tutor/a o docente online; un perfil en auge y cada vez más demandado en el mercado laboral actual. **¿A qué estás esperando?**



**talentia**  
formación

[www.talentiaformacion.com](http://www.talentiaformacion.com)

[info@talentiaformacion.com](mailto:info@talentiaformacion.com)

