

**MÁSTER DE FORMACIÓN PERMANENTE**

**COLECTIVOS VULNERABLES Y  
PERSONAS EN RIESGO DE  
EXCLUSIÓN SOCIAL**

## ¿Te gustaría convertirte en un/a profesional altamente capacitado/a en la intervención con colectivos vulnerables y personas en riesgo de exclusión social?

Nuestro **Máster de Formación Permanente en Intervención con Colectivos Vulnerables y Personas en Riesgo de Exclusión Social** te proporcionará las habilidades necesarias para diseñar, gestionar y evaluar proyectos sociales de gran impacto. Desarrollarás competencias clave para la intervención social y la educación emocional, fortaleciendo tu capacidad para apoyar a personas y comunidades en situaciones de vulnerabilidad.

La **intervención social** es esencial en la construcción de sociedades más justas e inclusivas. Contar con profesionales cualificados en este ámbito asegura que los programas sociales sean efectivos, alcanzando los objetivos establecidos y mejorando la calidad de vida de los beneficiarios. A lo largo de esta formación, aprenderás a **emplear metodologías innovadoras y herramientas avanzadas para el diseño y gestión de proyectos sociales.**

Adquirirás conocimientos especializados en los **fundamentos de la intervención social, la educación emocional y la gestión de proyectos.** Nos centraremos en la intervención con diversos colectivos, incluyendo familias, infancia, adolescencia, personas mayores, inmigrantes, personas sin hogar, y víctimas de violencia de género.

El Máster de Formación Permanente en Intervención con Colectivos Vulnerables y Personas en Riesgo de Exclusión Social está **homologado**, por lo que es válido para oposiciones. Cuenta con una duración de **1500 horas y 60 Créditos Universitarios ECTS**, lo que aumentará tus oportunidades laborales y profesionales. Esta formación te abrirá nuevas oportunidades profesionales y te preparará para liderar de manera efectiva la intervención social en distintos contextos.

## Objetivos del curso

- Comprenderás los **fundamentos teóricos y prácticos de la intervención social**, explorando los modelos y enfoques más efectivos para apoyar a colectivos vulnerables y personas en riesgo de exclusión social.
- Aprenderás a **evaluar las necesidades específicas de estos colectivos**, utilizando herramientas y técnicas especializadas para diseñar e implementar programas de intervención que promuevan la inclusión y el bienestar.
- Dominarás el **uso de metodologías avanzadas y estrategias de intervención social**, aplicando enfoques innovadores para mejorar la calidad de vida de las personas en situación de vulnerabilidad.
- Adquirirás habilidades para **liderar proyectos sociales**, desarrollando estrategias efectivas de planificación, gestión de recursos y evaluación, esenciales para el éxito de las iniciativas de intervención.
- Evaluarás de manera efectiva el **impacto de los programas y proyectos sociales**, identificando áreas de mejora y oportunidades para el crecimiento continuo en tu práctica profesional.

# Temario

## **MÓDULO 1: SISTEMATIZACIÓN DE LA ACCIÓN SOCIAL**

### **ENFOQUE TEÓRICO-PRÁCTICO DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL Y LA EDUCACIÓN EMOCIONAL**

1. Fundamentos de la intervención social
2. Teorías y modelos de intervención social
3. Fundamentos de la educación emocional
4. La educación emocional en la intervención social

### **DISEÑO, GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES**

1. Conceptualización y tipología de los proyectos sociales
2. Diseño de proyectos sociales
3. Gestión de proyectos sociales
4. Evaluación de proyectos sociales

### **LA INTERVENCIÓN SOCIAL FAMILIAR**

1. La mediación familiar
2. Estrategias de apoyo a familias
3. Derechos y protección familiar
4. Intervenciones familiares

### **INTERVENCIÓN CON LA INFANCIA**

1. La gestión emocional en la infancia
2. Intervención psicosocial con menores
3. Actuación contra el abuso y maltrato infantil
4. La mediación en la infancia

### **ACCIÓN SOCIAL EN LA ADOLESCENCIA**

1. Desarrollo biopsicosocial de las personas en la adolescencia
2. La intervención social en la adolescencia
3. El abordaje integral en las autolesiones y prevención del suicidio en la adolescencia
4. Inserción a la vida adulta e inserción sociolaboral

5

### **LA ATENCIÓN SOCIAL A LAS PERSONAS MAYORES**

1. Envejecimiento activo y calidad de vida
2. Servicios y atención a la dependencia
3. Programas de cuidado y asistencia a las personas mayores

## **MÓDULO 3: ACTUACIÓN SOCIAL EN ÁREAS DE VULNERABILIDAD**

### **INSERCIÓN SOCIAL CON PERSONAS MIGRANTES**

1. Intervención social con población migrante
2. La dinamización cultural
3. Educación intercultural y diversidad
4. La intervención social comunitaria

### **INTERVENCIÓN CON PERSONAS SIN HOGAR**

1. Causas y consecuencias del sinhogarismo
2. Estrategias de intervención con personas sin hogar
3. Intervención en emergencias y servicios básicos
4. Apoyo psicoemocional a las personas sin hogar

### **ACTUACIÓN CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO**

1. Conceptualización de la violencia de género
2. Sensibilización y prevención contra la violencia de género
3. Protocolos de actuación ante la violencia de género
4. Atención Psicosocial a las víctimas de violencia de género

### **INSERCIÓN SOCIOLABORAL Y DIVERSIDAD FUNCIONAL**

1. Conceptualización de la integración sociolaboral para la diversidad funcional
2. Apoyos profesionales para la diversidad
3. Instrumentos de apoyo para actividades y tareas de la vida diaria
4. Itinerarios personalizados de inserción

## Carga lectiva

MÓDULOS	ASIGNATURA	Duración	ECTS
<b>SISTEMATIZACIÓN DE LA ACCIÓN SOCIAL</b>	Enfoque Teórico-Práctico de la Intervención Social y la Educación Emocional	150 h	6
	Diseño, Gestión y Evaluación de Proyectos Sociales	150 h	6
<b>SELECCIÓN Y DESARROLLO DEL TALENTO</b>	La intervención social Familiar	125 h	5
	Intervención con la Infancia	125 h	5
	Acción Social en la Adolescencia	125 h	5
	La atención social a las personas mayores	125 h	5
<b>ACTUACIÓN SOCIAL EN ÁREAS DE VULNERABILIDAD</b>	Inserción Social con personas inmigrantes	125 h	5
	Intervención con Personas Sin Hogar	125 h	5
	Actuación contra la Violencia de Género	125 h	5
	Inserción sociolaboral y Diversidad Funcional	125 h	5
<b>TFM</b>		<b>200 h</b>	<b>8 ECTS</b>
		<b>1500 h</b>	<b>60 ECTS</b>

## A quién va dirigido

El **Máster en Intervención con Colectivos Vulnerables y Personas en Riesgo de Exclusión Social** está dirigido a profesionales del ámbito de las ciencias sociales, educación, psicología, trabajo social, sociología y áreas afines, que cuentan con **titulación universitaria** válida dentro o fuera del espacio europeo. Así como a personas con experiencia en el ámbito.

También está orientado a quienes buscan adquirir conocimientos y habilidades para **diseñar, gestionar y evaluar proyectos sociales**, y que tienen un compromiso con la inclusión social, la justicia y el bienestar de las personas en situación de vulnerabilidad.

Este programa es ideal para quienes quieren contribuir de manera significativa a la **transformación social y a la mejora de la calidad de vida de estos colectivos**.

*\*Si no tienes titulación universitaria, escríbenos.*



# Diploma universitario



**Nombre y apellidos** → Nombre y Apellidos

**Nombre Acción formativa** → Máster de Formación Permanente en...

**Horas lectivas y ECTS** → ...dirigido a ... realizado entre el ... de 2021 y el ... de 2022 con una asignación de ... horas (o créditos ECTS), por haber acreditado convenientemente los requisitos exigidos por la normativa vigente aplicable.

**Fechas de realización** → ... de 2021 y el ... de 2022

**Firma delegada del rector** → La interesada

El Rector de Universidad EUNEIZ  
considerando que, conforme a la legislación y normativa universitaria vigente,  
con nº de identificación ..., ha superado los estudios correspondientes y conforme a lo dispuesto en la legislación vigente, a las Normas de Organización y Funcionamiento de Universidad EUNEIZ, en colaboración con ... expide el presente título de ...

Dado en Vitoria-Gasteiz, a ... de 2021

Universidad de Vitoria-Gasteiz **EUNEIZ**  
Nº Registro: 4250  
Titulación Propia de Universidad EUNEIZ  
Director del Centro de Extensión Universitaria

UNIVERSIDAD EUNEIZ  
Queda registrado este diploma al folio 203 número 4250 del libro correspondiente.  
Vitoria-Gasteiz a ... de 2021

UNIVERSIDAD DE VITORIA-GASTEIZ **EUNEIZ**

**CONTENIDO DEL PROGRAMA**  
CARGA LECTIVA: 1500 h + 60 ECTS  
Modalidad: Online  
Cursado entre el ... de 2021 y el ... de 2022

La acreditación de este documento queda en validez mediante el acceso al Código QR en cualquier momento.

**Contenido didáctico**



# Diploma provisional



Tu nombre,  
apellidos  
y DNI

Horas de  
duración del  
curso

Firma de la  
Directora

Contenido  
didáctico



La Directora, de acuerdo con la Jefatura de Estudios, de  
**Talentia Formación**  
certifica que  
**Talentia Formación**  
con DNI 123456789A  
ha superado con éxito los objetivos pedagógicos establecidos para el  
**Máster de Formación Permanente en Coaching, Desarrollo Personal y Mentoring**  
Con la Calificación final de: -  
Realizado del \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_

Este Máster tiene una duración de 1500 h y cuenta con la Acreditación de la Universidad de Vitoria-Gasteiz (EUNEIZ)  
con la que obtienes 60 Créditos ECTS.

Para que así conste y surta los efectos oportunos expido el presente **Certificado Provisional** en A Coruña a

  
Fdo.: Alba Pardo Servia  
Directora Talentia Formación

Alumna/o

*Inscrita en el Registro Mercantil de A Coruña, Tomo 3.564 del Archivo, Sección General, Folio 200, Hoja nº C-53.587, inscripción 1º*

Nombre  
acción  
formativa

Acreditación



**Máster de Formación Permanente en Coaching, Desarrollo Personal y Mentoring**

Modalidad: online/ distancia  
Programa formativo:

**ASIGNATURA 1: Introducción al Coaching (4 ECTS)**  
1.1. Origen y principales fundamentos del Coaching  
1.2. Tipos de Coaching  
1.3. Competencias y habilidades del Coach  
1.4. Metodología del proceso de Coaching

**ASIGNATURA 2: Coaching en el ámbito educativo y familiar (6 ECTS)**  
2.1. Fundamentos del Coaching Educativo  
2.2. Estrategias y aplicaciones del Coaching Educativo  
2.3. Bases teóricas del Coaching Familiar  
2.4. Casos prácticos de Coaching Familiar

**ASIGNATURA 3: Coaching Ejecutivo y liderazgo (4 ECTS)**  
3.1. Concepto organizacional de las empresas  
3.2. Liderazgo y habilidades directivas  
3.3. Coaching Ejecutivo y empresarial  
3.4. Casos de Coaching Ejecutivo

**ASIGNATURA 4: El Coaching Deportivo (4 ECTS)**  
4.1. Psicología deportiva  
4.2. Evaluación inicial  
4.3. Identificación de objetivos  
4.4. Planificación del entrenamiento

**ASIGNATURA 5: El Coaching Nutricional (4 ECTS)**  
5.1. Educación nutricional  
5.2. Evaluación nutricional inicial  
5.3. Identificación de objetivos  
5.4. Planificación de la alimentación

**ASIGNATURA 6: Desarrollo de personas (4 ECTS)**  
6.1. El proceso de desarrollo personal  
6.2. Habilidades relacionadas al Coaching en el proceso de desarrollo  
6.3. Fases del proceso  
6.4. Las sesiones de Coaching. Tipos, duración y periodicidad

**ASIGNATURA 7: Gestión de grupos y equipos (6 ECTS)**  
7.1. Creencias, valores e identidad grupal  
7.2. Motivación y talento  
7.3. Liderazgo y gestión de equipos  
7.4. Resolución de conflictos y negociación

**ASIGNATURA 8: Inteligencia y educación emocional (4 ECTS)**  
8.1. Principales modelos y enfoques en inteligencia emocional  
8.2. Inteligencias múltiples y creatividad (PNL)  
8.3. Programación neuro lingüística  
8.4. Herramientas para la transformación y desarrollo personal

**ASIGNATURA 9: Mindfulness (6 ECTS)**  
9.1. Principios básicos del mindfulness y la atención plena  
9.2. Ampliación de los niveles de consciencia  
9.3. Incorporación del mindfulness  
9.4. Estrategias para la práctica del mindfulness

**ASIGNATURA 10. Mentoring, Desarrollo personal y profesional (4 ECTS)**  
10.1. Principios básicos del Mentoring  
10.2. Metodología del Mentoring  
10.3. Diseñar y desarrollar un programa de Mentoring  
10.4. Casos de Mentoring

**ASIGNATURA 11. Casos prácticos en Coaching y Mentoring (6 ECTS)**  
11.1. Análisis de casos de Coaching  
11.2. Resolución de problemas y toma de decisiones de Mentoring  
10.3. Diseño y ejecución de sesiones de Coaching y Mentoring  
10.4. Evaluación y reflexión sobre casos prácticos

**TFM (8 ECTS)**

  
666a7e65-ab68-4277-90f5-8195ae1a18c3

El presente Diploma de formación ha sido expedido de conformidad con las normas académicas establecidas por el Consejo de Dirección de Talentia Formación, quedando registrado según la normativa vigente

  
Fdo.: Alba Pardo Servia  
Directora Talentia Formación

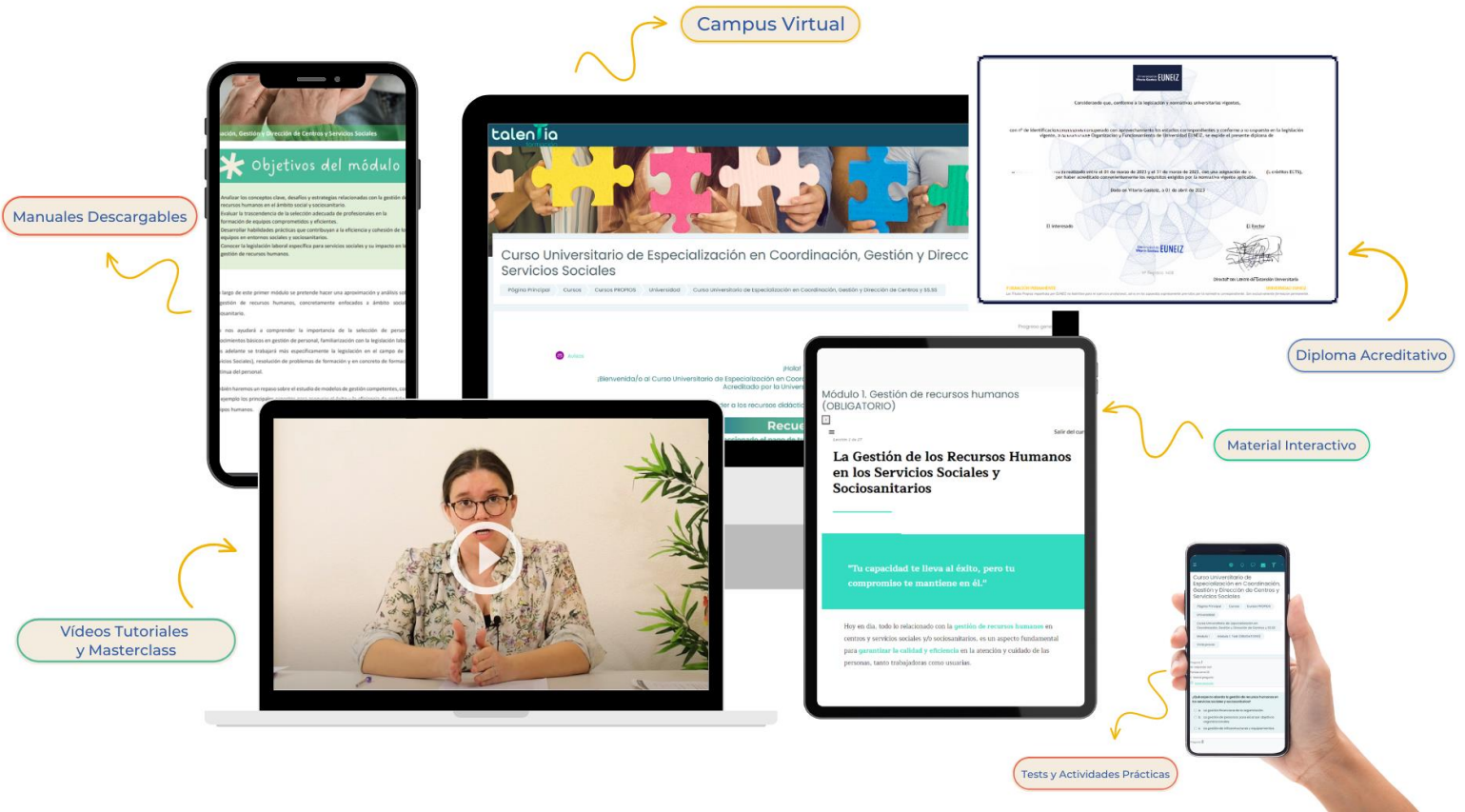
*Inscrita en el Registro Mercantil de A Coruña, Tomo 3.564 del Archivo, Sección General, Folio 200, Hoja nº C-53.587, inscripción 1º*

Código QR  
y Sello de  
calidad

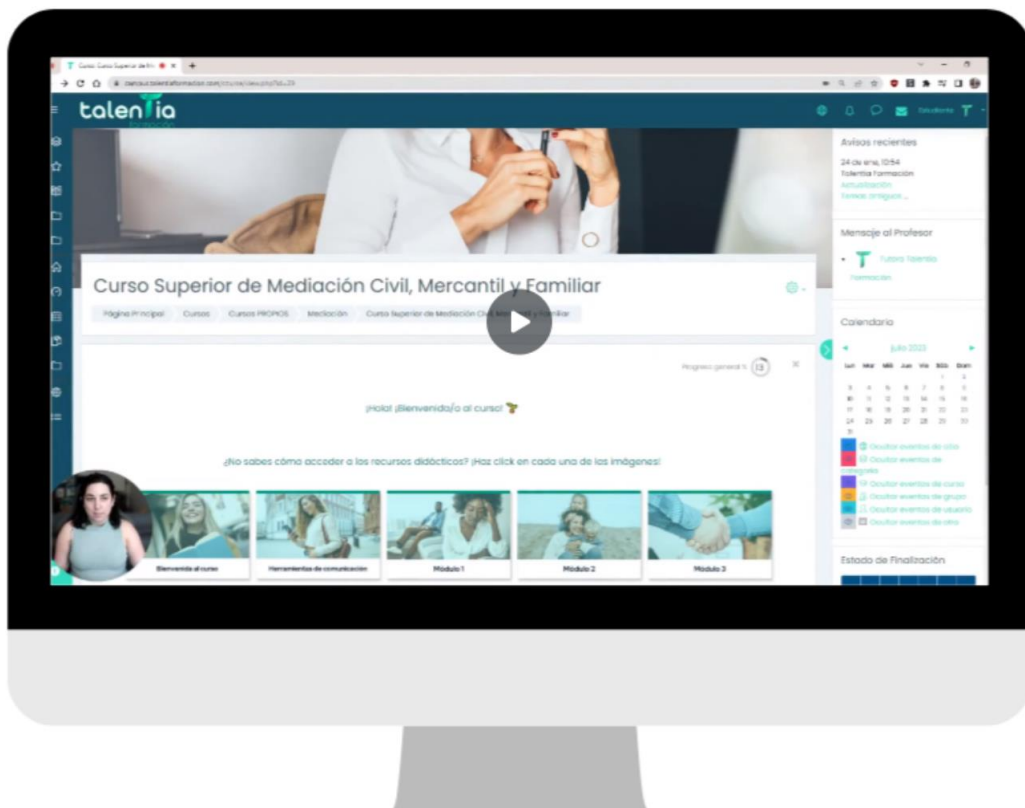
Firma de la  
Directora



# Recursos de la formación



# Cómo es el Campus por dentro



## CÓMO FUNCIONA ESTE CURSO



### A TU RITMO

Desde el principio tendrás acceso a todos los materiales. No hay tiempos mínimos ni máximos de conexión, puedes avanzar a tu ritmo y en el horario que tú elijas.



### PRÁCTICO Y 100% ONLINE

Nuestra metodología es flexible, práctica y totalmente online. Podrás estudiar dónde y cuando quieras, con acceso al Campus Virtual disponible 24 horas. Tenemos un enfoque totalmente práctico para que puedas aplicar lo aprendido en tu día a día.



### MATERIALES DE ESTUDIO

En cada Módulo encontrarás el Material del Alumno/a, el Material Complementario, el Test y una Actividad Práctica. El contenido incluye diferentes recursos didácticos (material didáctico, vídeos, herramientas, dinámicas, etc.) que facilitarán tu aprendizaje.



### EVALUACIÓN

Para superar esta acción formativa tendrás que aprobar los Test asociados a cada módulo y el Test Final. El Trabajo Final también es obligatorio. Recomendamos hacer las Actividades Prácticas de cada módulo que te permitirán desarrollar tus conocimientos y llevarlos a la práctica.



### TUTOR/A PERSONAL

En todo momento tendrás a tu lado un/a tutor/a que te acompañará en todo este proceso formativo para que puedas preguntar todas tus dudas y ayudarte en todo lo necesites. Podrás comunicarte con tu tutor/a desde el propio Campus Virtual o email.



### CERTIFICADO UNIVERSITARIO

Recibirás una certificación universitaria homologada con créditos ECTS válidos para bolsas de empleo y oposiciones.

## Prácticas extracurriculares



### Voluntarias

Tienes 40 h de prácticas incluidas en el precio del Máster si ya tienes un centro de prácticas. Si nosotras debemos buscarlo, deberás pagar tasas adicionales.



### Certificación

Aunque las prácticas son una buena experiencia, no forman parte del plan de estudios del Máster, por lo que no aparecerán en tu Diploma ni obtendrás créditos ECTS. Recibirás un certificado de la empresa donde realices las prácticas.



### Impulso profesional

Las prácticas están relacionadas con tu formación, experiencia o intereses. Se consideran un valor añadido para facilitar tu entrada al mercado laboral.



**Plazos:** Las prácticas deben iniciarse entre los 9 y 12 meses desde la fecha en que te matriculas.



## ESPECIALIDAD FORMATIVA DEL SEPE: CURSO DE MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS (ADGD178PO)

+1 CURSO GRATIS CON TU  
MATRÍCULA

2x1

¡Conviértete en un/a mediador/a  
experto y resuelve conflictos en el  
ámbito social!

Este curso es una especialidad formativa incluida en el [Catálogo de Especialidades Formativas del Servicio Público de Empleo](#) para cuya impartición en modalidad online estamos inscritos/as en el Registro de Entidades de Formación Profesional para el Empleo con el código 8000002036.

### AGENCIA DE COLOCACIÓN

Nos esforzamos para que alcances tus metas, por eso al inscribirte en cualquiera de nuestras acciones formativas, obtendrás acceso GRATUITO a nuestra Agencia de Colocación, una herramienta que te respaldará para fortalecer tu perfil profesional y lograr el empleo que deseas.



#### CURRÍCULUM BRILLANTE

Perfecciona tu **CV** y aprende a elaborar una **carta de presentación** que te haga destacar entre los/as demás candidatos/as



#### ENTREVISTAS QUE IMPACTAN

Domina las claves para **entrevistas exitosas** y asegura tu lugar en la empresa de tus sueños.



#### BÚSQUEDA DE EMPLEO EFECTIVA

Descubre **cómo utilizar portales de empleo** de una manera ágil y eficaz. Tu trabajo ideal está a un clic de distancia.



#### ASESORAMIENTO PERSONALIZADO

Te guiaremos paso a paso en el camino hacia tu nuevo empleo, para que puedas dar un **impulso a tu trayectoria profesional**.

*La formación que ofrece este máster es excepcional. Esta formación me ha dado una nueva perspectiva sobre cómo abordar situaciones de vulnerabilidad y exclusión social. Además, el diploma es un plus para mi currículum, especialmente para oposiciones. Estoy muy feliz de haber elegido hacer este Máster.*



**Sandra Blanco**

*Formación muy recomendable. Este máster me ha permitido especializarme en un área que me apasiona. He disfrutado cada página de este curso y las actividades y casos prácticos me han encantado. Yo ya tengo mi diploma en la mano y los materiales los conservaré en mi ordenador, estoy segura que los voy a seguir consultando.*



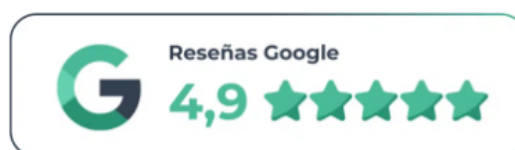
**Emma Méndez**

## Formación de calidad

Somos un centro **comprometido con la calidad** de todas las acciones formativas que ofrecemos. Por eso, contamos con el sello de calidad ISO, el reconocimiento de Emagister y el Premio Excelencia Educativa.



**¿Quieres conocernos más?  
¡Mira las reseñas de nuestro alumnado!**



## ¡Forma a tu equipo!

**¡No te quedes sin aprovechar esta oportunidad!** ¿Sabías que solo el 20% de las empresas bonifican la formación de sus trabajadores y trabajadoras? No seas parte del 80% que pierde esta ventaja. **Utiliza los créditos a tu disposición y forma a tu equipo a coste cero.**

En nuestro compromiso por darte **la mejor educación**, hemos creado un plan detallado para mostrarte cómo lo logramos. Nuestra metodología se basa en una estructura bien definida para ofrecerte una **experiencia de enseñanza única.**

**¡Invierte en tu equipo y lleva tu empresa al siguiente nivel con nuestra formación bonificada!**

Somos **Centro Inscrito en el Registro Estatal de Entidades de Formación** con el N° de Registro: 12271 cumpliendo con todos los requisitos estipulados en la Ley 30/2015. Por esta razón, si estás trabajando, tu empresa puede bonificar esta acción formativa a través de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (**FUNDAE**). ¡Consúltanos y estaremos encantadas de informarte!



## ¿Por qué debería **formar a mi equipo?**

No te lo decimos por ser un centro de formación, te lo demostramos con los **beneficios para tu empresa y para tu equipo.**



### AUMENTA TU PRODUCTIVIDAD

Alguien verdaderamente vale cuando sabe encontrar el modo de **hacer algo bien y en menos tiempo.** Nuestra formación se centra en darle a tu equipo las **herramientas** que necesitan para poder desempeñarse tanto con **eficiencia como con eficacia.**



### FOMENTA LA INNOVACIÓN

Ya te lo contábamos al principio, cuando nos estancamos hay que buscar **nuevas formas de avanzar**, ahí es donde nace la innovación. Queremos que cada persona que se forma con Talenta sea capaz de **seguir adelante para lograr resultados.**



### MAYOR MOTIVACIÓN Y COMPROMISO

Gracias a nuestro apoyo y recursos, tu equipo obtendrá las herramientas prácticas que necesita para **desarrollar su labor.** Esto le ayudará a cargar sus baterías con la motivación que buscas y **aumentar su compromiso con tu empresa.**



### AHORRA DINERO

Es bien sabido que tener a alguien que no se sabe desempeñar y le faltan conocimientos en la plantilla es **más costoso que no tenerlo.** Forma a tu equipo y asegúrate de que las personas que respaldan tu negocio lo saben hacer y **generan el valor que buscas.**



### MEJOR RENDIMIENTO INDIVIDUAL Y GRUPAL

Es un hecho, estar rodeado de personas capaces ayuda a **trabajar mejor**: los compañeros saben ayudarse, se coordinan mejor y todo funciona con mayor agilidad. Al acabar nuestros cursos lograrás que tu equipo sea eso mismo, **un equipo.**



### RETÉN EL TALENTO

Que **alguien que vale** se vaya es de lo peor que te puede pasar. No dejes escapar a los/as mejores miembros de tu plantilla y demuéstrales tu **compromiso** por potenciar su trayectoria, talento y bienestar nutriendo su crecimiento profesional.



**talentia**  
formación