

MÁSTER DE FORMACIÓN PERMANENTE

**MÁSTER EN MEDIACIÓN Y
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

¿Te gustaría convertirte en un/a profesional altamente capacitado/a en la resolución de conflictos y mediación?

Nuestro **Máster de Formación Permanente en Mediación y Resolución de Conflictos** te proporcionará las habilidades necesarias para intervenir en conflictos de manera eficiente y ética. Desarrollarás competencias clave para actuar como mediador/a en diversos ámbitos y contextos.

La mediación es una herramienta fundamental para la resolución de conflictos en cualquier entorno. Contar con profesionales capacitados/as en esta área garantiza **soluciones pacíficas y constructivas** que respetan los derechos de todas las partes involucradas. A través de esta formación, aprenderás a **aplicar metodologías avanzadas y estrategias innovadoras** para mediar en conflictos y facilitar acuerdos.

Adquirirás conocimientos especializados en la gestión de conflictos, técnicas de mediación y modelos de intervención. Nos enfocaremos en la mediación familiar, escolar, intercultural, civil y mercantil, así como en otros contextos relevantes.

Nuestro Máster de Formación Permanente en Mediación está **homologado** por lo que es válido para oposiciones. Cuenta con una duración de **1500 horas y 60 Créditos Universitarios ECTS**, lo que aumentará tus oportunidades laborales y profesionales. Al finalizar el máster, estarás plenamente preparado/a para liderar procesos de mediación de manera efectiva y transformadora.

Objetivos del curso

- Comprenderás los **fundamentos teóricos y prácticos de la mediación**, explorando los modelos y enfoques más efectivos para intervenir y resolver conflictos de manera pacífica y constructiva.
- Aprenderás a **evaluar la naturaleza y las características de los conflictos**, utilizando herramientas y técnicas específicas para identificar los factores que influyen en su desarrollo y resolución.
- Dominarás el uso de **metodologías avanzadas y estrategias de mediación**, aplicando técnicas especializadas para facilitar el diálogo y el acuerdo entre las partes involucradas.
- Adquirirás habilidades para **liderar procesos de mediación**, desarrollando estrategias efectivas de comunicación, negociación y gestión emocional, esenciales para la resolución exitosa de conflictos.
- Evaluarás de manera efectiva el **progreso y los resultados de las mediaciones**, identificando áreas de mejora y oportunidades para el crecimiento continuo en tu práctica profesional.

Temario

MÓDULO 1: FUNDAMENTOS DE LA MEDIACIÓN

EL CONFLICTO

1. El conflicto. Definición y tipos de conflictos
2. Componentes del conflicto
3. Ciclos del conflicto
4. Diferentes técnicas de gestión de conflictos

EL PROCESO DE MEDIACIÓN

1. Ámbitos de aplicación
2. Ventajas y desventajas de la mediación
3. Fases del proceso y características del proceso
4. Técnicas utilizadas en mediación

MODELOS DE MEDIACIÓN

1. Modelo tradicional lineal
2. Modelo transformativo
3. Fases del proceso y características del proceso
4. Modelo interdisciplinar y otros modelos

MÓDULO 2: MEDIACIÓN ESPECIALIZADA

MEDIACIÓN FAMILIAR

5. Conceptualización y marco teórico de la mediación
6. El proceso de la mediación familiar
7. Agentes implicados y ámbitos de aplicación de la mediación familiar
8. Estrategias, técnicas y casos prácticos de mediación familiar

MEDIACIÓN ESCOLAR

9. Fundamentos de la mediación escolar
10. La mediación escolar entre iguales
11. Plan de convivencia en la escuela
12. Diseño, desarrollo y evaluación de un proyecto de mediación escolar

MEDIACIÓN INTERCULTURAL

13. Cultura y diversidad en un mundo globalizado
14. La mediación intercultural como vía para solucionar el conflicto
15. Intervención con población inmigrante
16. Casos prácticos

MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL

17. Aproximación a la mediación civil y mercantil
18. Desarrollo del proceso de mediación civil y mercantil
19. Ámbitos de aplicación de la mediación civil y mercantil
20. Casos prácticos

MEDIACIÓN SANITARIA

21. Perfil de la persona mediadora en el ámbito sanitario
22. Organización del Sistema Nacional de Salud
23. Derechos y deberes de los profesionales sanitarios y los pacientes
24. Conflictos en el ámbito de la salud

MÓDULO 3: PRÁCTICAS Y SIMULACIONES EN MEDIACIÓN

PRÁCTICAS Y SIMULACIONES EN MEDIACIÓN

25. Preparación de procesos de mediación en diferentes contextos
26. Desarrollo de estrategias y habilidades para la mediación
27. Simulaciones prácticas en mediación familiar, escolar, intercultural, civil y mercantil
28. Evaluación y análisis de casos prácticos

Carga lectiva

MÓDULOS	ASIGNATURA	Duración	ECTS
FUNDAMENTOS DE LA MEDIACIÓN	EL CONFLICTO	125 h	5
	EL PROCESO DE MEDIACIÓN	150 h	6
	MODELOS DE MEDIACIÓN	125 h	5
MEDIACIÓN ESPECIALIZADA	MEDIACIÓN FAMILIAR	150 h	6
	MEDIACIÓN ESCOLAR	150 h	6
	MEDIACIÓN INTERCULTURAL	150 h	6
	MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL	150 h	6
	MEDIACIÓN SANITARIA	150 h	6
PRÁCTICAS Y SIMULACIONES EN MEDIACIÓN	PRÁCTICAS Y SIMULACIONES EN MEDIACIÓN	150 h	6
TFM		200 h	8 ECTS
		1500 h	60 ECTS

A quién va dirigido

El **Máster de Formación Permanente en Mediación** está dirigido a trabajadoras/es sociales, psicólogas/os, abogadas/os, educadoras/es y gestoras/es de conflictos que cuenten con **titulación universitaria** válida dentro o fuera del espacio europeo. Así como a personas con experiencia en el ámbito. También es adecuado para quienes buscan **especializarse en la intervención en contextos específicos** como el familiar, escolar, intercultural, civil y mercantil.

Además, está diseñado para aquellas personas que quieran adquirir **competencias avanzadas en mediación** y mejorar sus habilidades prácticas a través de simulaciones y casos reales, con el fin de aplicar estrategias efectivas en la resolución de conflictos en su ámbito profesional.

**Si no tienes titulación universitaria, escríbenos.*

Diploma universitario



Nombre y apellidos → Nombre y Apellidos

Nombre Acción formativa → Máster de Formación Permanente en...

Horas lectivas y ECTS → ...dirigido a ... realizado entre el ... de 2021 y el ... de 2022 con una asignación de ... horas (o créditos ECTS), por haber acreditado convenientemente los requisitos exigidos por la normativa vigente aplicable.

Fechas de realización → ... de 2021 y el ... de 2022

Firma delegada del rector → La interesada

El Rector de Universidad EUNEIZ
considerando que, conforme a la legislación y normativa universitaria vigente,
con nº de identificación ..., ha superado los estudios correspondientes y conforme a lo dispuesto en la legislación vigente, a las Normas de Organización y Funcionamiento de Universidad EUNEIZ, en colaboración con ... expide el presente título de ...

Dado en Vitoria-Gasteiz, a ... de 2021

Universidad de Vitoria-Gasteiz **EUNEIZ**
Nº Registro: 4250
Titulación Propia de Universidad EUNEIZ
Director del Centro de Extensión Universitaria

UNIVERSIDAD EUNEIZ
Queda registrado este diploma al folio 203 número 4250 del libro correspondiente.
Vitoria-Gasteiz a ... de 2021

UNIVERSIDAD DE VITORIA-GASTEIZ **EUNEIZ**

CONTENIDO DEL PROGRAMA
CARGA LECTIVA: 1500 h + 60 ECTS
Modalidad: Online
Cursado entre el ... de 2021 y el ... de 2022

La acreditación de este documento queda en validez mediante el acceso al Código QR en cualquier momento.

Contenido didáctico



Diploma provisional



Tu nombre,
apellidos
y DNI

Horas de
duración del
curso

Firma de la
Directora

Contenido
didáctico



La Directora, de acuerdo con la Jefatura de Estudios, de
Talentia Formación
certifica que
Talentia Formación
con DNI 123456789A
ha superado con éxito los objetivos pedagógicos establecidos para el
Máster de Formación Permanente en Coaching, Desarrollo Personal y Mentoring
Con la Calificación final de: -
Realizado del _____ al _____
Este Máster tiene una duración de 1500 h y cuenta con la Acreditación de la Universidad de Vitoria-Gasteiz (EUNEIZ)
con la que obtienes 60 Créditos ECTS.
Para que así conste y surta los efectos oportunos expido el presente **Certificado Provisional** en A Coruña a

Fdo.: Alba Pardo Servia
Directora Talentia Formación
Alumna/o
Inscrita en el Registro Mercantil de A Coruña, Tomo 3.564 del Archivo, Sección General, Folio 200, Hoja nº C-53.587, inscripción 1ª

Nombre
acción
formativa

Acreditación



Máster de Formación Permanente en Coaching, Desarrollo Personal y Mentoring

Modalidad: online/ distancia
Programa formativo:

ASIGNATURA 1: Introducción al Coaching (4 ECTS)
1.1. Origen y principales fundamentos del Coaching
1.2. Tipos de Coaching
1.3. Competencias y habilidades del Coach
1.4. Metodología del proceso de Coaching
ASIGNATURA 2: Coaching en el ámbito educativo y familiar (6 ECTS)
2.1. Fundamentos del Coaching Educativo
2.2. Estrategias y aplicaciones del Coaching Educativo
2.3. Bases teóricas del Coaching Familiar
2.4. Casos prácticos de Coaching Familiar
ASIGNATURA 3: Coaching Ejecutivo y liderazgo (4 ECTS)
3.1. Concepto organizacional de las empresas
3.2. Liderazgo y habilidades directivas
3.3. Coaching Ejecutivo y empresarial
3.4. Casos de Coaching Ejecutivo
ASIGNATURA 4: El Coaching Deportivo (4 ECTS)
4.1. Psicología deportiva
4.2. Evaluación inicial
4.3. Identificación de objetivos
4.4. Planificación del entrenamiento
ASIGNATURA 5: El Coaching Nutricional (4 ECTS)
5.1. Educación nutricional
5.2. Evaluación nutricional inicial
5.3. Identificación de objetivos
5.4. Planificación de la alimentación
ASIGNATURA 6: Desarrollo de personas (4 ECTS)
6.1. El proceso de desarrollo personal
6.2. Habilidades relacionadas al Coaching en el proceso de desarrollo
6.3. Fases del proceso
6.4. Las sesiones de Coaching. Tipos, duración y periodicidad
ASIGNATURA 7: Gestión de grupos y equipos (6 ECTS)
7.1. Creencias, valores e identidad grupal
7.2. Motivación y talento
7.3. Liderazgo y gestión de equipos
7.4. Resolución de conflictos y negociación
ASIGNATURA 8: Inteligencia y educación emocional (4 ECTS)
8.1. Principales modelos y enfoques en inteligencia emocional
8.2. Inteligencias múltiples y creatividad (PNL)
8.3. Programación neuro lingüística
8.4. Herramientas para la transformación y desarrollo personal
ASIGNATURA 9: Mindfulness (6 ECTS)
9.1. Principios básicos del mindfulness y la atención plena
9.2. Ampliación de los niveles de consciencia
9.3. Incorporación del mindfulness
9.4. Estrategias para la práctica del mindfulness
ASIGNATURA 10. Mentoring. Desarrollo personal y profesional (4 ECTS)
10.1. Principios básicos del Mentoring
10.2. Metodología del Mentoring
10.3. Diseñar y desarrollar un programa de Mentoring
10.4. Casos de Mentoring
ASIGNATURA 11. Casos prácticos en Coaching y Mentoring (6 ECTS)
11.1. Análisis de casos de Coaching
11.2. Resolución de problemas y toma de decisiones de Mentoring
10.3. Diseño y ejecución de sesiones de Coaching y Mentoring
10.4. Evaluación y reflexión sobre casos prácticos
TFM (8 ECTS)


666a7e65-ab68-4277-90f5-8195ae1a18c3

El presente Diploma de formación ha sido expedido de conformidad con las normas académicas establecidas por el Consejo de Dirección de Talentia Formación, quedando registrado según la normativa vigente

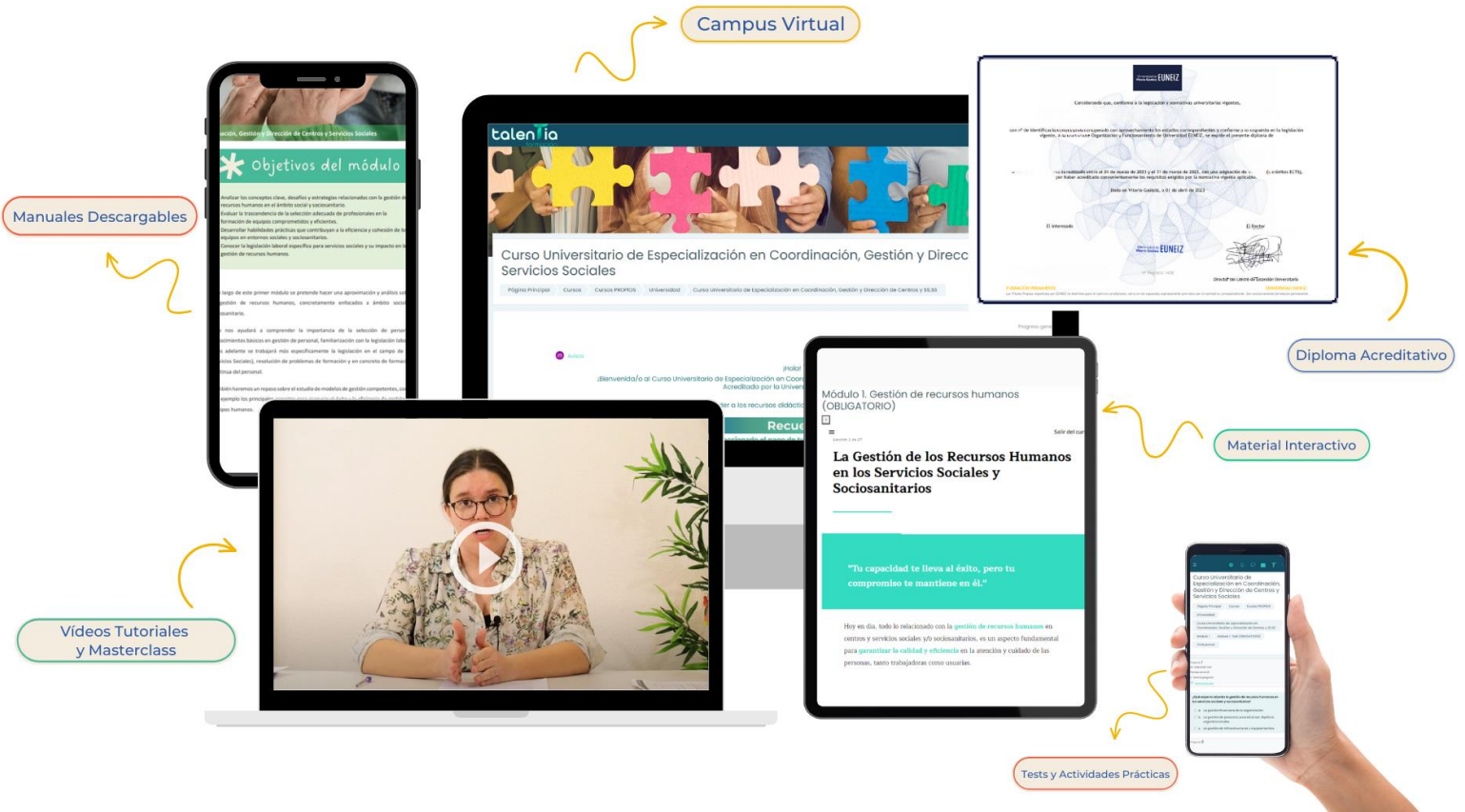
Fdo.: Alba Pardo Servia
Directora Talentia Formación
Inscrita en el Registro Mercantil de A Coruña, Tomo 3.564 del Archivo, Sección General, Folio 200, Hoja nº C-53.587, inscripción 1ª

Código QR
y Sello de
calidad

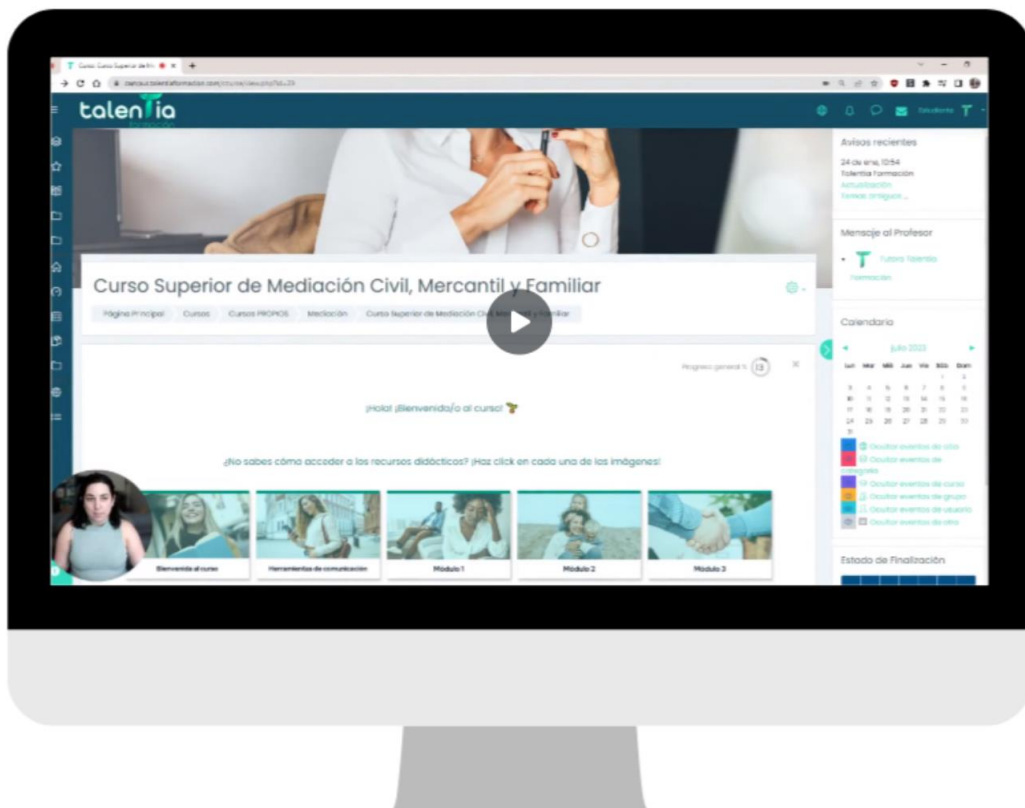
Firma de la
Directora



Recursos de la formación



Cómo es el Campus por dentro



CÓMO FUNCIONA ESTE CURSO



A TU RITMO

Desde el principio tendrás acceso a todos los materiales. No hay tiempos mínimos ni máximos de conexión, puedes avanzar a tu ritmo y en el horario que tú elijas.



PRÁCTICO Y 100% ONLINE

Nuestra metodología es flexible, práctica y totalmente online. Podrás estudiar dónde y cuando quieras, con acceso al Campus Virtual disponible 24 horas. Tenemos un enfoque totalmente práctico para que puedas aplicar lo aprendido en tu día a día.



MATERIALES DE ESTUDIO

En cada Módulo encontrarás el Material del Alumno/a, el Material Complementario, el Test y una Actividad Práctica. El contenido incluye diferentes recursos didácticos (material didáctico, vídeos, herramientas, dinámicas, etc.) que facilitarán tu aprendizaje.



EVALUACIÓN

Para superar esta acción formativa tendrás que aprobar los Test asociados a cada módulo y el Test Final. El Trabajo Final también es obligatorio. Recomendamos hacer las Actividades Prácticas de cada módulo que te permitirán desarrollar tus conocimientos y llevarlos a la práctica.



TUTOR/A PERSONAL

En todo momento tendrás a tu lado un/a tutor/a que te acompañará en todo este proceso formativo para que puedas preguntar todas tus dudas y ayudarte en todo lo necesites. Podrás comunicarte con tu tutor/a desde el propio Campus Virtual o email.



CERTIFICADO UNIVERSITARIO

Recibirás una certificación universitaria homologada con créditos ECTS válidos para bolsas de empleo y oposiciones.

Prácticas extracurriculares



Voluntarias

Tienes 40 h de prácticas incluidas en el precio del Máster si ya tienes un centro de prácticas. Si nosotras debemos buscarlo, deberás pagar tasas adicionales.



Certificación

Aunque las prácticas son una buena experiencia, no forman parte del plan de estudios del Máster, por lo que no aparecerán en tu Diploma ni obtendrás créditos ECTS. Recibirás un certificado de la empresa donde realices las prácticas.



Impulso profesional

Las prácticas están relacionadas con tu formación, experiencia o intereses. Se consideran un valor añadido para facilitar tu entrada al mercado laboral.



Plazos: Las prácticas deben iniciarse entre los 9 y 12 meses desde la fecha en que te matriculas.



ESPECIALIDAD FORMATIVA DEL SEPE: HABILIDADES AVANZADAS DE COMUNICACIÓN: ORATORIA, ARGUMENTACIÓN Y DEBATE (ADGD38)

+1 CURSO GRATIS CON TU
MATRÍCULA

2X1

¡Aprende a hablar en público y a defender tus ideas de manera clara y convincente!

Este curso es una especialidad formativa incluida en el [Catálogo de Especialidades Formativas del Servicio Público de Empleo](#) para cuya impartición en modalidad online estamos inscritos/as en el Registro de Entidades de Formación Profesional para el Empleo con el código 8000002036.

AGENCIA DE COLOCACIÓN

Nos esforzamos para que alcances tus metas, por eso al inscribirte en cualquiera de nuestras acciones formativas, obtendrás acceso GRATUITO a nuestra Agencia de Colocación, una herramienta que te respaldará para fortalecer tu perfil profesional y lograr el empleo que deseas.



CURRÍCULUM BRILLANTE

Perfecciona tu **CV** y aprende a elaborar una **carta de presentación** que te haga destacar entre los/as demás candidatos/as



ENTREVISTAS QUE IMPACTAN

Domina las claves para **entrevistas exitosas** y asegura tu lugar en la empresa de tus sueños.



BÚSQUEDA DE EMPLEO EFECTIVA

Descubre **cómo utilizar portales de empleo** de una manera ágil y eficaz. Tu trabajo ideal está a un clic de distancia.



ASESORAMIENTO PERSONALIZADO

Te guiaremos paso a paso en el camino hacia tu nuevo empleo, para que puedas dar un **impulso a tu trayectoria profesional**.

La formación que ofrece este máster es excepcional. Esta formación me ha dado una nueva perspectiva sobre cómo abordar situaciones de vulnerabilidad y exclusión social. Además, el diploma es un plus para mi currículum, especialmente para oposiciones. Estoy muy feliz de haber elegido hacer este Máster.



Sandra Blanco

Formación muy recomendable. Este máster me ha permitido especializarme en un área que me apasiona. He disfrutado cada página de este curso y las actividades y casos prácticos me han encantado. Yo ya tengo mi diploma en la mano y los materiales los conservaré en mi ordenador, estoy segura que los voy a seguir consultando.



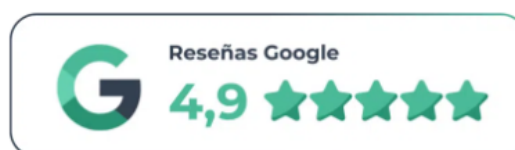
Emma Méndez

Formación de calidad

Somos un centro **comprometido con la calidad** de todas las acciones formativas que ofrecemos. Por eso, contamos con el sello de calidad ISO, el reconocimiento de Emagister y el Premio Excelencia Educativa.



**¿Quieres conocernos más?
¡Mira las reseñas de nuestro alumnado!**



¡Forma a tu equipo!

¡No te quedes sin aprovechar esta oportunidad! ¿Sabías que solo el 20% de las empresas bonifican la formación de sus trabajadores y trabajadoras? No seas parte del 80% que pierde esta ventaja. **Utiliza los créditos a tu disposición y forma a tu equipo a coste cero.**

En nuestro compromiso por darte **la mejor educación**, hemos creado un plan detallado para mostrarte cómo lo logramos. Nuestra metodología se basa en una estructura bien definida para ofrecerte una **experiencia de enseñanza única.**

¡Invierte en tu equipo y lleva tu empresa al siguiente nivel con nuestra formación bonificada!

Somos **Centro Inscrito en el Registro Estatal de Entidades de Formación** con el N° de Registro: 12271 cumpliendo con todos los requisitos estipulados en la Ley 30/2015. Por esta razón, si estás trabajando, tu empresa puede bonificar esta acción formativa a través de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (**FUNDAE**). ¡Consúltanos y estaremos encantadas de informarte!



¿Por qué debería **formar a mi equipo?**

No te lo decimos por ser un centro de formación, te lo demostramos con los **beneficios para tu empresa y para tu equipo.**



AUMENTA TU PRODUCTIVIDAD

Alguien verdaderamente vale cuando sabe encontrar el modo de **hacer algo bien y en menos tiempo.** Nuestra formación se centra en darle a tu equipo las **herramientas** que necesitan para poder desempeñarse tanto con **eficiencia como con eficacia.**



FOMENTA LA INNOVACIÓN

Ya te lo contábamos al principio, cuando nos estancamos hay que buscar **nuevas formas de avanzar**, ahí es donde nace la innovación. Queremos que cada persona que se forma con Talenta sea capaz de **seguir adelante para lograr resultados.**



MAYOR MOTIVACIÓN Y COMPROMISO

Gracias a nuestro apoyo y recursos, tu equipo obtendrá las herramientas prácticas que necesita para **desarrollar su labor.** Esto le ayudará a cargar sus baterías con la motivación que buscas y **aumentar su compromiso con tu empresa.**



AHORRA DINERO

Es bien sabido que tener a alguien que no se sabe desempeñar y le faltan conocimientos en la plantilla es **más costoso que no tenerlo.** Forma a tu equipo y asegúrate de que las personas que respaldan tu negocio lo saben hacer y **generan el valor que buscas.**



MEJOR RENDIMIENTO INDIVIDUAL Y GRUPAL

Es un hecho, estar rodeado de personas capaces ayuda a **trabajar mejor**: los compañeros saben ayudarse, se coordinan mejor y todo funciona con mayor agilidad. Al acabar nuestros cursos lograrás que tu equipo sea eso mismo, **un equipo.**



RETÉN EL TALENTO

Que **alguien que vale** se vaya es de lo peor que te puede pasar. No dejes escapar a los/as mejores miembros de tu plantilla y demuéstrales tu **compromiso** por potenciar su trayectoria, talento y bienestar nutriendo su crecimiento profesional.



talentia
formación